

TERMINOS Y CONDICIONES

ZIP LINE EXPERIENCE S.L con CIF B22418883 en adelante COLUMPIO VALLE DE TENA es una empresa de turismo activo dedicada a realizar actividades de aventura. Nuestras actividades son consideradas actividades de riesgo. Se realizan en un medio natural (montaña) en el que existen riesgos inherentes a su propia naturaleza, fuerza mayor, accidentes fortuitos que se escapan al control humano. El cliente al contratar nuestras actividades conoce y asume dicho riesgo aceptando participar en la actividad y eximiendo así a COLUMPIO VALLE DE TENA de toda responsabilidad en estos supuestos.

1.- Las actividades ofertadas están sujetas a las condiciones del medio en que se desarrollan y de las personas que participan, por lo que pueden sufrir cambios antes o incluso durante la actividad (meteorología, problemas físicos de los participantes, etc.). En caso de anulación por parte de COLUMPIO VALLE DE TENA el cliente tendrá derecho al aplazamiento ó a la devolución del importe abonado.

2.- El cliente tiene la obligación de informar sobre posibles estados de gestación, paraplejías o enfermedades cardiovasculares antes de contratar cualquier actividad. Asimismo se compromete a no estar bajo los efectos del alcohol, drogas y/o estupefacientes, así como cualquier otra medicación que pueda incidir en su capacidad de reacción. En las características de la actividad, se hace una descripción de la misma y se especifica las condiciones y edades mínimas necesarias para participar. Los menores de edad deberán contar con autorización ó estar acompañados por una persona responsable. En todo caso, y especialmente para las actividades de nivel avanzado, COLUMPIO VALLE DE TENA se reserva el derecho de admisión.

3.- El compromiso de COLUMPIO VALLE DE TENA comienza con la actividad contratada, por lo que es responsabilidad del cliente su transporte hasta las instalaciones o hasta el lugar de inicio de la actividad, en su caso. El contrato y la responsabilidad de COLUMPIO VALLE DE TENA afectan exclusivamente al trabajo directo de sus técnicos y a la organización de la actividad.

4.- Los precios son por persona e incluyen los servicios directos ofertados por COLUMPIO VALLE DE TENA con IVA incluido y para el grupo mínimo indicado. Salvo que se exprese literalmente lo contrario, la contratación de los servicios externos (alojamiento, transporte,...) será a cargo del cliente, si bien para facilitar dichos servicios, en ocasiones pueden ser gestionados por COLUMPIO VALLE DE TENA

5.- En el precio está incluido el material necesario.

6.- En el precio del programa está incluido el seguro de asistencia con coberturas en casos de enfermedad y accidentes. Seguro de Responsabilidad Civil y de accidentes con: Póliza Nº 01304314 con un límite de 1.000.000€ con asistencia ilimitada que cubren el valor de los servicios médicos, el valor de los daños y perjuicios que se han mencionado en este acuerdo. La información completa sobre las condiciones y coberturas de los seguros está a disposición de los clientes en las oficinas de la empresa y se enviará al que la solicite.

7.- Para confirmar una reserva, el cliente deberá abonar el 100% del importe total.

8.- El cliente podrá desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades abonadas, pero deberá indemnizar a COLUMPIO VALLE DE TENA en las cuantías que a continuación se indican:

9.- Abonará los gastos de gestión (15€), los de anulación si los hay, y una penalización consistente en el 10% del importe total de la reserva, si el desistimiento se produce con más de 15 y menos de 30 días de antelación a la fecha de comienzo del programa; el 20% entre los días cinco y quince. y el importe total del anticipo dentro de los últimos cuatro días.

10.- La no presentación en la fecha y hora contratada, implicará la obligación por parte del cliente del pago del importe total de la reserva.

11.- Desde la confirmación de la reserva, el cliente asumirá de modo expreso la totalidad de las presentes Condiciones Generales. En el caso de que una persona inscriba a otra/s, asume en su/s nombre/s todas y cada una de estas Condiciones Generales.

12. – Cualquier actividad subcontratada por COLUMPIO VALLE DE TENA a otra empresa, será responsabilidad de ésta última cualquier incidencia durante la realización de la misma.

13.- Durante el desarrollo de las actividades, COLUMPIO VALLE DE TENA puede tomar fotografías y/o videos que serán de su propiedad exclusiva y podrá hacer uso de ellos para labores de publicidad, información y prestación a terceros con fines comerciales.